

GARANTIEKARTE (Betrifft Produkte, die nach dem 1. Oktober 2015 hergestellt wurden)

GARANTIEBEDINGUNGEN:

1. Profim (der Garant) gewährleistet eine einwandfreie Funktion seiner Produkte.
2. Die Reklamationen sollen am Kaufort auf einem Reklamationsformular (auf der Seite www.profim.de verfügbar) abgegeben werden, zusammen mit einem Kaufbeleg (Rechnung oder Kassenbeleg) und mit einer Garantiekarte (falls der Käufer diese erhalten hat).
3. Das reklamierte Produkt wird nur dann zurückgenommen, wenn es gereinigt, verpackt und vor Transportschäden gesichert ist.
4. Das reklamierte Produkt soll zusammen mit den im Pkt. 2 erwähnten Dokumenten am Kaufort abgegeben werden. Im Fall, dass eine Reklamation zurückgewiesen wird, wird das Produkt auf Kosten des Käufers zum Kaufort verschickt.
5. Profim prüft innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Reklamation, ob sie begründet ist. Ein Mitarbeiter der Abteilung für Reklamationen setzt sich mit dem Käufer telefonisch oder per E-Mail bezüglich des Termins und des Verlaufes der Reparatur bzw. des Austausches des Produktes in Verbindung. Alle Fragen in Sachen der Reklamation können telefonisch (Tel. 0048 63 289 88 46) montags bis freitags, in der Zeit von 8 bis 16 Uhr oder per E-Mail: kundendienst@profim.pl geklärt werden. Eine Reklamation berechtigt den Käufer nicht dazu, die Zahlungen für das Produkt einzustellen.
6. Zum Zweck der Identifizierung des Produktes bei dem Hersteller sollen bei der Reklamation die Informationen aus dem PRODUKTETIKETT, d.h. das Herstellungsdatum, die Bestellnummer, der Produktname und die Konfiguration angegeben werden. Alle Änderungen am PRODUKTETIKETT verursachen den Verlust des Garantieanspruchs.
7. Die Garantiefrist beträgt:
 - 5 Jahre (betrifft nicht die Produkte aus dem Angebot Classic; für diese beträgt die Garantiefrist 3 Jahre) ab Lieferdatum (bei normaler Nutzungsdauer - 40 Stunden pro Woche),
 - 3 Jahre (betrifft Kollektion Action 24/7) ab Lieferdatum (bei Dreischichtarbeit – rund um die Uhr, 7 Tage in der Woche).
8. Ist ein Produkt länger als 8 Std. am Tag benutzt, verkürzt sich die Garantiefrist auf 3 Jahre, beim 24 Stunden Einsatz 1 Jahr.
9. Für einzelne gekauften Bauteile des Stuhles z.B. Rollen, Mechanik, Elemente aus Kunststoff, die nachträglich bestellt wurden, beträgt die Garantiefrist 2 Jahre ab dem Lieferdatum.
10. Im Fall, dass ein Teil gegen ein mangelfreies Teil ausgetauscht wird, oder dass ein Produkt durch den Austausch eines Elementes repariert wird, beginnt die Garantiefrist für dieses Teil bzw. Element von diesem Zeitpunkt an erneut. Die Garantiefrist wird um die Zeit verlängert, innerhalb deren der Käufer das Produkt nicht nutzen konnte.
11. Ist die Beseitigung eines Mangels nicht möglich oder ist dies mit zu hohen Kosten verbunden, kann Profim das Produkt gegen ein anderes, Neues austauschen. Alle ausgetauschten mangelhaften Ersatzteile sind Eigentum von Profim.
12. Im Fall, dass das gleiche Ersatzteil nicht zu bekommen ist, kann Profim dieses Teil gegen ein anderes mangelfreies Teil austauschen, das ähnliche Parameter hat.

GARANTIEKARTE (Betrifft Produkte, die nach dem 1. Oktober 2015 hergestellt wurden)

13. Nach Ablauf von 7 Tagen ab der Lieferung werden keine Garantieansprüche bezüglich der mechanischen Beschädigungen (Kratzen, Beulen, Abschürfungen, Verschmutzungen der Polsterung usw.) anerkannt. Innerhalb der oben genannten Frist soll man die Ware auspacken und die Folie bzw. anderen Schutz abnehmen, um mechanische Beschädigungen auszuschließen. Im Fall, dass am Tag der Lieferung Vorbehalte zur gelieferten Ware vorhanden sind, ist es notwendig, ein Schadensprotokoll in Anwesenheit des Kuriers bzw. Spediteurs zu erstellen und dieses zusammen mit der Garantieanzeige Profim zukommen zu lassen.
14. Weigert sich der Käufer, das Produkt (oder einen Teil) zum Zweck einer Reparatur in einem Betrieb zurückzugeben oder verweigert er den Zugang zu seinen Räumen zum Zweck einer Mängelbeseitigung, befreit er somit Profim von seinen Gewährleistungspflicht und verzichtet auf jegliche Garantieansprüche.
15. Profim bestimmt den Termin der Reparatur des Produktes in Abstimmung mit dem Käufer.
16. Die Garantie für abweichende Produkte, z.B. Stühle mit einem Bezugstoff des Käufers, Stühle hergestellt mit einer nichtstandardmäßigen Ausführung (z.B. anderer Fuß, andere Armlehnen, Bezugstoff nicht mehr im Angebot usw.), beträgt ein Jahr.
17. Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf die Produkte, die sich auf dem Gebiet Polens oder des Landes der Vertriebsfirma befinden.
18. Profim behält sich vor, bei den Produkten Neuerungen vorzunehmen, die ihre Haltbarkeit und Funktionalität nicht mindern.
19. Reparaturen durch unbefugte Personen oder mit Verwendung von nicht originalen Teilen haben den Verlust der Garantieansprüche zur Folge.
20. Die Garantieansprüche beziehen sich nicht auf das Recht auf einen Schadensersatz aufgrund eines Gewinnverlustes oder eines Schadens, die durch ein defektes Produkt verursacht wurden.
21. Eine Haftung aufgrund der Garantie bezieht sich lediglich auf Mängel, deren Ursache im verkauften Produkt liegen.
22. Erfolgt die Beschädigung des Produktes nach Ablauf der Garantiefrist, kann Profim nach Möglichkeit, dem Käufer gegen Bezahlung das benötigte Ersatzteil zukommen lassen oder den Mangel im Rahmen seines Services beseitigen.

DIE GARANTIE BEZIEHT SICH NICHT AUF:

- a) Mängel infolge einer Fehlmontage, die nicht nach der Montageanleitung durchgeführt worden ist, sowie Mängel, die infolge einer nicht bestimmungsgemässen Verwendung entstanden,
- b) Beschädigungen, die während des Transportes und der Verladung entstanden (betrifft nicht den Transport durch Profim),
- c) Mängel infolge einer Nutzung, die der Bedienungsanleitung nicht entspricht, die durch eine falsche Wahl der zur Verfügung stehenden Option (z.B. harte Rollen auf einem harten Belag) verursachten Beschädigungen von Rädern oder Bodenbelägen; Auch die richtige Wahl einer Option schließt die Entstehung einer Beschädigung nicht aus. Diese können infolge der Verwendung von Bodenbelägen (Auslegewaren, Laminat, Parkett usw.) entstehen, die keine entsprechende Qualität haben, oder durch die Verschmutzung der Oberfläche bedingt sein (z.B. Sand),

GARANTIEKARTE (Betrifft Produkte, die nach dem 1. Oktober 2015 hergestellt wurden)

- d) Unterschiede in Farbtönen von Stoffen, wenn diese aus unterschiedlichen Serien des Stoffherstellers stammen, und wenn die Reklamation sich auf Produkte bezieht, die vom Käufer nach und nach gekauft worden sind,
- e) Durch extreme klimatische Bedingungen oder durch Umweltfaktoren (z.B. Säuren, Feuchtigkeit usw.) verursachte Beschädigungen,
- f) Beschädigungen, die dadurch verursacht worden sind, dass auf Wunsch des Käufers von Standardspezifikationen abgewichen wurde,
- g) Verformungen des Schaumes,
- h) Unterschiede in den Formschäumstärken, die nach DIN 53576/ISO 2439 bis zu +/- 10% betragen können; bei größeren Elementen kann dieser Unterschied spürbar sein,
- i) Abnutzung durch normalen Verschleiss von Rollen, Filzgleitern und der Polsterung,
- j) Beschädigung der Oberfläche von Holzteilen (Kratzer), die durch Schreibtischkanten oder durch Kanten von anderen Bürogeräten verursacht worden sind; mechanische Beschädigungen der Holzoberflächen werden nicht als Mängel betrachtet,
- k) Die in den Produkten verwendeten Komponenten aus Holz, wenn die Reklamation sich auf leichte Unterschiede der einzelnen Elemente bezieht; der Charakter dieses Rohstoffes ermöglicht es nicht, den finalen ästhetischen Effekt des Produktes präzise zu bestimmen (Farbton, Farbabstufung, Zeichnung des Holzes),
- l) Produkte mit einer Lederpolsterung, wenn der Gegenstand der Reklamation natürliche Eigenschaften des Rohstoffes sind, etwa wie Unterschiede der Oberflächenstruktur und der Farbabstufungen, Narben und Insektenspuren; Überdehnung des Leders und Faltenbildung, Profim berücksichtigt keine Reklamationen, deren Ursachen die hier genannten Eigenschaften sind.
- m) Geringfügige Farbabweichungen bei HPL gemäß PN-EN 438.

ALLGEMEINE BEMERKUNGEN ZUR VERWENDUNG:

- 23. Die Produkte sind vor direkter Sonneneinstrahlung zu schützen.
- 24. Die Produkte aus Leder dürfen nicht in der Nähe von Heizkörpern und anderen Wärmequellen stehen. Die minimale Entfernung von einer Wärmequelle sollte 30 cm betragen.
- 25. Zur Pflege der Leder sind geeignete Mittel zu verwenden, die speziell zur Lederpflege geeignet sind.
- 26. Die Produkte sind vor Feuchtigkeit zu schützen.
- 27. Der Stoff der Polsterung muss vor Verschmutzung mit Fett, Schweiß, Schmierstoff usw. geschützt werden. Im Fall einer Verschmutzung sind geeignete Reinigungsmittel zu verwenden.
- 28. Produkte sind mindestens einmal in der Woche von Staub zu reinigen.
- 29. Harte Räder sind für weiche Auslegewaren und Teppiche vorgesehen.
- 30. Weiche Räder sind für harte Bodenbeläge vorgesehen (z.B. PVC, Parkett, Laminat).
- 31. Bemerkungen zur Verwendung von Produkten, die Holz- bzw. Sperrholzelemente haben:
 - Temperatur von +15°C to +30°C,
 - Luftfeuchtigkeit von 40% bis 65%.

GARANTIEKARTE (Betrifft Produkte, die nach dem 1. Oktober 2015 hergestellt wurden)

| | |
|-----------------------------------|--|
| Name und Nummer der Konfiguration | |
| Verkaufsdatum | |
| Nummer des Verkaufsdokumentes | |
| Name des Käufers | |
| Name des Verkäufers | |

.....
Datum der Ausstellung
der Garantiekarte

.....
Firmenstempel und Unterschrift
des Vertreters des Verkäufers